



## **Häufige Fragen zu Reservierung & Zahlung**

### **Wann bekommt man eine Reservierungsbestätigung?**

Ihre telefonische Reservierung wird innerhalb von zwei Tagen nach Buchung bearbeitet. Bei Ihrer Online-Buchung erhalten Sie die Bestätigung automatisch nach Buchungsabschluss an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

### **Ist die Zahlung/die Rückbestätigung eingegangen?**

Wir bitten um Verständnis, dass wir Zahlungs- und Bestätigungseingänge nicht zusätzlich bestätigen können. Durch interne Reservierungskontrollen nehmen wir für etwaige Rückfragen kurzfristig Kontakt mit unseren Gästen auf.

### **Wann wird die angegebene Kreditkarte belastet?**

Bei Ihrer Online-Buchung dient die angegebene Kreditkarte lediglich zur Garantie - die Zahlung Ihrerseits erfolgt bei Anreise an der Hotelrezeption. Bei Angabe Ihrer Kreditkarte auf der Rückbestätigung wird diese spätestens 3 Tage vor Ihrer Anreise belastet.

### **Kann man bei Anreise zahlen?**

Sofern zwischen Buchungs- und Anreisetag 14 Tage liegen, nehmen Sie Ihre Zahlung bei Anreise vor. Andernfalls beachten Sie bitte die Zahlungsbedingungen in Ihrer Reservierungsbestätigung.

## **Häufige Fragen zu Anreise & Aufenthalt**

### **Wann ist die An- und Abreise?**

Unsere Hotelrezeptionen sind 24 Stunden besetzt. Unsere Hotelzimmer stehen Ihnen am Anreisetag ab 15:30 Uhr zur Verfügung. Selbstverständlich kann Ihre Anreise auch vorab erfolgen. Bis zum Bezug Ihres Hotelzimmers können Sie Ihr Gepäck gern in unserer verschlossenen Kofferkammer deponieren.

Am Abreisetag stehen Ihnen die Zimmer bis 11:00 Uhr zur Verfügung, late check out ist auf Anfrage und nach Verfügbarkeit möglich. Bitte fragen Sie an den Hotelrezeptionen.

### **Wo kann man als Hotelgast parken?**

Hotel LING BAO verfügt über einen Parkplatz direkt am Hotel und eine Garage, Hotel MATAMBA verfügt über einen Parkplatz gegenüber dem Hoteleingang. Es entstehen für Sie als Hotelgast keine Parkplatzgebühren.

### **Wo und wie bekommt man als Übernachtungsgast Park-Eintrittskarten oder Fantissima-Tickets?**

Bereits gebuchte Park-Eintrittskarten oder Fantissima-Tickets erhalten Sie automatisch beim Check-in an der Hotelrezeption.

## **Weitere häufige Fragen**

### **Sind Tiere gestattet?**

Im Hotel LING BAO dürfen kleine Hunde nur auf Anfrage für € 15,00 pro Nacht/Hund mit in das Hotel gebracht werden. Bitte wenden Sie sich an unsere Reservierung. Im Hotel MATAMBA sind Hunde nicht gestattet.

Im Park sind Hunde gestattet.

## **Kontaktdaten**

### **Hotel LING BAO**

Phantasialand Gastronomie GmbH

Berggeiststraße 31-41

50321 Brühl

Telefon Rezeption: +49 (0)2232 36-90999

Fax Rezeption: +49 (0)2232 36-90601

### **Hotel MATAMBA**

Phantasialand Gastronomie GmbH

Berggeiststraße 31-41

50321 Brühl

Telefon Rezeption: +49 (0)2232 36-91999

Fax Rezeption: +49 (0)2232 36-91601