



INFORMATIONEN

für Menschen mit Einschränkungen



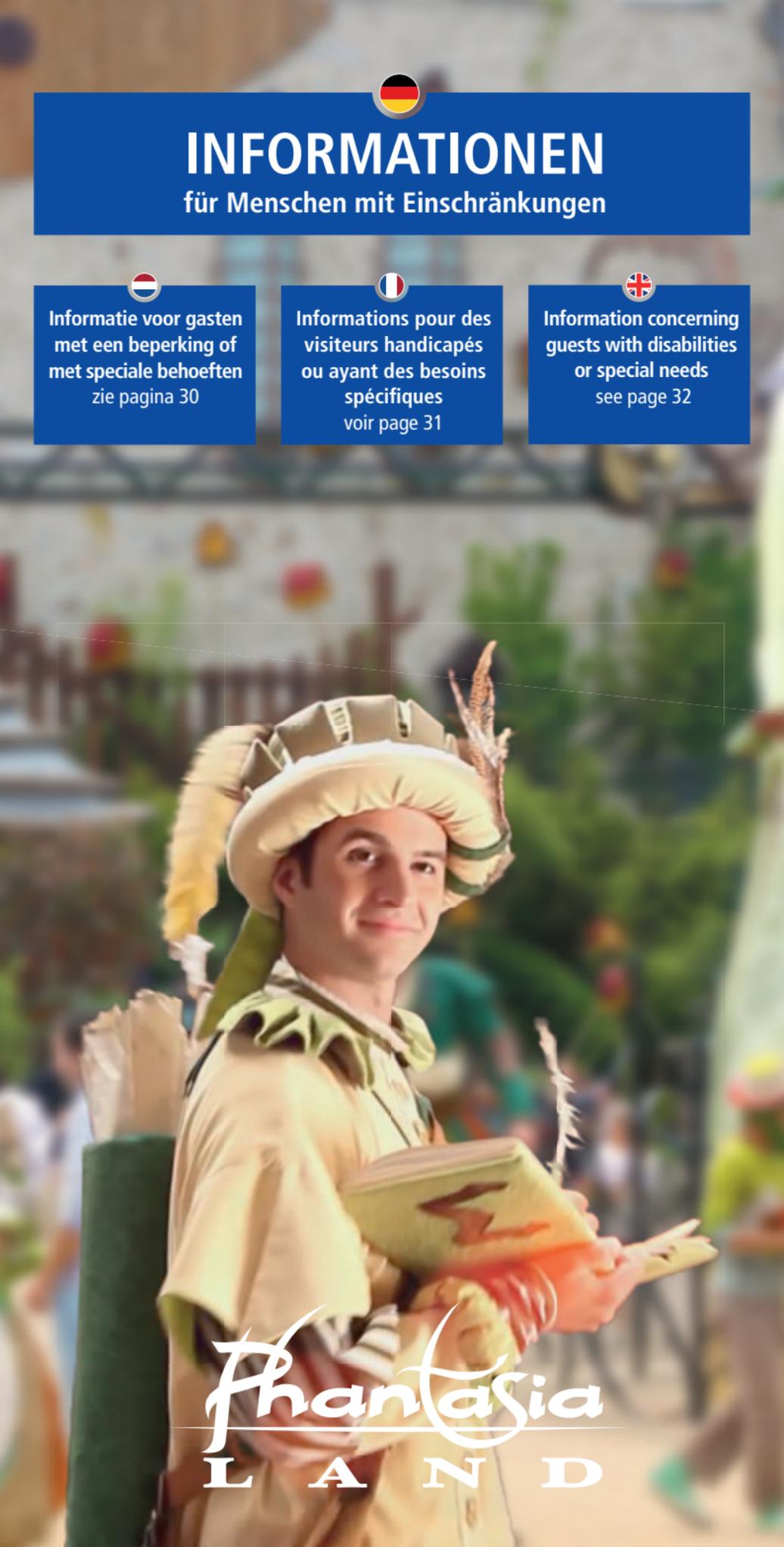
Informatie voor gasten
met een beperking of
met speciale behoeften
zie pagina 30



Informations pour des
visiteurs handicapés
ou ayant des besoins
spécifiques
voir page 31



Information concerning
guests with disabilities
or special needs
see page 32



Phantasia
LAND

Sehr geehrte Gäste,

als Betreiber eines Freizeitparks unterliegt das Phantasialand den Vorschriften für den Betrieb von Fahrgeschäften. Die für Fahrgeschäfte geltende Norm DIN EN 13814 besagt: „Ein Ausschluss von der Fahrt aufgrund von Gesundheits- oder Sicherheitsgründen zählt nicht als Diskriminierung“. Gleichzeitig hat das Phantasialand den Betrieb von Fahrgeschäften auch mit dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz oder anderen in Frage kommenden Schutzgesetzen in Einklang zu bringen.

Daher hat das Sachverständigenbüro „Fachplaner für Veranstaltungs- und Besuchersicherheit Olaf Jastrob“ in unserem Auftrag Beurteilungen für alle Fahrattraktionen, die wir im Phantasialand betreiben, durchgeführt, um für unterschiedliche Arten von Nutzungseinschränkungen die daraus resultierenden Risiken zu ermitteln. Ziel war es, die Individualität solcher Nutzungseinschränkungen zu berücksichtigen und allen Menschen ein Selbstbestimmungsrecht in den Fällen einzuräumen, in denen ein Ausschluss aufgrund von Gesundheits- oder Sicherheitsgründen nicht für alle Zugehörigen der jeweiligen Gruppe vorgegeben ist.

Aufgrund der allgemeinen Sicherheits- und Nutzungsbestimmungen unserer Attraktionen müssen wir Sie leider von deren Nutzung ausschließen. Unter Berufung auf das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz können Sie jedoch im Rahmen der oben genannten Beurteilungen selbstbestimmt Attraktionen nutzen. Dazu ist es aber unbedingt erforderlich, dass Sie sich mit den sich aus Ihren Einschränkungen ergebenden Risiken gemäß dieser Broschüre detailliert vertraut machen.

Je nach Ihrer Einschränkung und deren Ausprägung gewähren wir individuelle Nutzungsmöglichkeiten für unsere Fahrattraktionen. Hierzu bedarf es in jedem einzelnen Fall der Unterzeichnung einer Nutzungs- und Verichtsvereinbarung vor Ort im Gästeservice. Mit der Unterschrift erklären Sie für sich oder für die (minderjährige) Person, deren Beaufsichtigung Ihnen für den Besuch des Phantasialand aufgegeben wurde, dass Sie über die allgemeinen Sicherheits- und Nutzungsbestimmungen informiert sowie über die Risiken bei Nichtbeachtung informiert wurden, Sie mit Bezug auf das Allgemeine

Gleichbehandlungsgesetz eine individuelle Ausnahme vom Phantasialand fordern und im Gegenzug das Phantasialand von der Haftung freistellen.

In der vorliegenden Broschüre finden Sie alle Attraktionen mit ihren Nutzungsmöglichkeiten hinsichtlich der unterschiedlichen Einschränkungen. Um eine Übersicht zu erleichtern, haben wir die Personengruppen nach Einschränkungen gegliedert.

Die zu unterschreibende Nutzungs- und Verichtsvereinbarung sowie weitere Informationen erhalten Sie im Gästeservice auf dem Kaiserplatz. Dort werden Sie zudem detailliert über die Faktoren der Nutzung informiert. Die Nutzungs- und Verichtsvereinbarung muss vor Ort von Ihnen mit Ihren Personaldaten ausgefüllt und unterschrieben werden.

Nur unter Vorlage dieser ausgefüllten, unterschriebenen und von uns gegengezeichneten Vereinbarung werden Ihnen unsere Mitarbeiter an der jeweiligen Attraktion deren Nutzung ermöglichen.

So geht's:

1. Nutzungsmöglichkeiten für Ihre Einschränkung in der vorliegenden Broschüre ermitteln
2. Über die Faktoren der Nutzung der jeweiligen Attraktion im Gästeservice vor Ort detailliert informieren
3. Nutzungs- und Verichtsvereinbarung ausfüllen, unterschreiben und gegenzeichnen lassen
4. Zugang zu den Attraktionen über den normalen Eingang und Vorzeigen des Durchschlags bei dem Mitarbeiter an der jeweiligen Attraktion



Alle informatie omtrent gasten met een beperking of met speciale behoeften vindt u in het Nederlands op pagina 30.



Vous retrouverez toutes les informations pour les visiteurs handicapés ou ayant des besoins spécifiques en français à la page 31.



You will find all information concerning guests with disabilities or additional needs in English on page 32.

S. 2-3	Einleitung
S. 4-5	Inhaltsverzeichnis
S. 6-7	Schwangerschaft
S. 8-9	Herz- und Kreislauferkrankungen
S. 10-11	Rückenerkrankungen
S. 12-13	Gehbehinderungen
S. 14-15	Hörbehinderungen
S. 16-17	Sehbehinderungen
S. 18-19	Fehlende Gliedmaßen am Oberkörper
S. 20-21	Neurologische & psychische Beschwerden
S. 22-23	Epilepsie
S. 24-25	Höhenangst (Akrophobie)
S. 26-27	Raumangst (Klaustrophobie)
S. 28-29	Angst in Dunkelheit (Achluophobie)
S. 30-34	Informationen für ausländische Gäste 
S. 34-35	Der besondere Service für Gäste mit Einschränkungen

Sehr geehrter Gast,

wir möchten, dass Sie sich in dieser Broschüre möglichst einfach zurechtfinden und schnell die für Ihre persönliche Einschränkung bestehenden Nutzungsmöglichkeiten ermitteln können. Daher finden Sie hier schon einmal die auf den folgenden Attraktionsübersichten geltende Legende zur Erklärung:

-  Nutzung erlaubt
-  **Nutzungs- & Verzichtvereinbarung notwendig** und mögliche zusätzliche Einschränkung beachten
-  Nutzung nicht erlaubt

Bitte beachten Sie:

Bei Grün ist eine Mitfahrt gestattet, bei Rot dürfen Sie die jeweilige Attraktion leider nicht nutzen.

Ein gelbes Feld in der Nutzungsübersicht bedeutet **immer**, dass Sie die **unterschiedene und gegengezeichnete Nutzungs- und Verzichtvereinbarung benötigen**. Diese erhalten Sie vor Ort im Gästeservice auf dem Kaiserplatz. Dort können Sie sich außerdem detailliert über die Faktoren der Nutzung der jeweiligen Attraktion informieren.



Faktoren bei Nutzung der Attraktionen

- Störung des Hormonhaushaltes durch hohe Adrenalinausschüttung (Früh-/Fehlgeburten).
- Druckbelastung durch Rückhaltesysteme
- Beschleunigungen, Impulse
- Entfluchtungs geschwindigkeit bei engen Durchgängen, besonderen Wegführungen bei Evakuierungen.

Attraktionen

ACTION-ATTRAKTIONEN	Nutzungsmöglichkeit
Chiapas - DIE Wasserbahn	Red
TARON	Red
Winja's Fear	Red
Winja's Force	Red
Mystery Castle	Red
River Quest	Red
Black Mamba	Red
Talocan	Red
F.L.Y.	Red

FAMILIENATTRAKTIONEN	Nutzungsmöglichkeit
Pferdekarussell	Green
Tittle Tattle Tree	Yellow
Würling Express	Yellow
Wakobato	Yellow
Feng Ju Palace	Red
Geister Rikscha	Yellow
Maus au Chocolat	Yellow
Wözl's Wassertreter	Green
Wellenflug	Yellow
Colorado Adventure	Red
Crazy Bats	Red
Tikal	Red
Wirtl's Taubenturm	Red
Das verrückte Hotel Tartüff	Yellow
RAIK	Red
Deep in Africa – Adventure Trail	Yellow

KINDERATTRAKTIONEN

Octowuzy	Green
Wabi's Krabbelinsel	Green
Wirtl's Erlebnishöhle	Green
Der lustige Papagei	Yellow
Die fröhliche Bienchenjagd	Yellow
Bolles Riesenrad	Yellow
Bolles Flugschule	Yellow
Wözl's Duck Washer	Yellow
Wolke's Luftpost	Yellow
Bumper Klumpen	Red
Wupi's Wabi Wipper	Red

■ Nutzung erlaubt
 ■ Nutzungs- & Verichtsvereinbarung notwendig und mögliche zusätzliche Einschränkung beachten
 ■ Nutzung nicht erlaubt

Faktoren bei Nutzung der Attraktionen

- Steigende Herzfrequenz durch Fahrerlebnis oder Schreckmoment (Erhöhung des Herzinfarkt- oder Schlaganfallrisikos).
- Physische Einwirkungen auf Herzschrittmacher (Beschleunigungen, Impulse).
- Mögliche Verschlimmerung von Beschwerden wie Schwindel, Übelkeit oder Ohnmacht durch Fahrerlebnis, Dunkelheit oder visuelle Effekte.

Attraktionen

ACTION-ATTRAKTIONEN	Nutzungsmöglichkeit
Chiapas - DIE Wasserbahn	
TARON	
Winja's Fear	
Winja's Force	
Mystery Castle	
River Quest	
Black Mamba	
Talocan	
F.L.Y.	

FAMILIENATTRAKTIONEN	Nutzungsmöglichkeit
Pferdekarussell	
Tittle Tattle Tree	
Würmling Express	
Wakobato	
Feng Ju Palace	
Geister Rikscha	
Maus au Chocolat	
Wözl's Wassertreter	
Wellenflug	
Colorado Adventure	
Crazy Bats	
Tikal	
Wirtl's Taubenturm	
Das verrückte Hotel Tartüff	
RAIK	
Deep in Africa – Adventure Trail	

KINDERATTRAKTIONEN

Octowuzy	
Wabi's Krabbelinsel	
Wirtl's Erlebnishöhle	
Der lustige Papagei	
Die fröhliche Bienchenjagd	
Bolles Riesenrad	
Bolles Flugschule	
Wözl's Duck Washer	
Wolke's Luftpost	
Bumper Klumpen	
Wupi's Wabi Wipper	

■ Nutzung erlaubt
 ■ Nutzungs- & Verzichtsvereinbarung notwendig und mögliche zusätzliche Einschränkung beachten
 ■ Nutzung nicht erlaubt

Faktoren bei Nutzung der Attraktionen

- Mögliche Verschlimmerung von Beschwerden durch ruckartige Bewegungen, Impulse oder schnelle Richtungswechsel.
- Bei frei hängenden Beinen und daher keine Stabilisierung für Brust- und Lendenwirbelsäule (erhöhtes Risiko für Bandscheibenvorfälle oder Schleudertraumata).
- Belastung des Knochengerüsts bei einer Evakuierung (z.B. Treppen, zügiges Laufen, Leitern).
- Entfluchtungs geschwindigkeit bei besonderen Wegführungen.

Attraktionen

ACTION-ATTRAKTIONEN	Nutzungsmöglichkeit
Chiapas - DIE Wasserbahn	
TARON	
Winja's Fear	
Winja's Force	
Mystery Castle	
River Quest	
Black Mamba	
Talocan	
F.L.Y.	

FAMILIENATTRAKTIONEN	Nutzungsmöglichkeit
Pferdekarussell	
Tittle Tattle Tree	
Würmling Express	
Wakobato	
Feng Ju Palace	
Geister Rikscha	
Maus au Chocolat	
Wözl's Wassertreter	
Wellenflug	
Colorado Adventure	
Crazy Bats	
Tikal	
Wirtl's Taubenturm	
Das verrückte Hotel Tartüff	
RAIK	
Deep in Africa – Adventure Trail	

KINDERATTRAKTIONEN

Octowuzy	
Wabi's Krabbelinsel	
Wirtl's Erlebnishöhle	
Der lustige Papagei	
Die fröhliche Bienchenjagd	
Bolles Riesenrad	
Bolles Flugschule	
Wözl's Duck Washer	
Wolke's Luftpost	
Bumper Klumpen	
Wupi's Wabi Wipper	

■ Nutzung erlaubt
 ■ Nutzungs- & Verichtsvereinbarung notwendig und mögliche zusätzliche Einschränkung beachten
 ■ Nutzung nicht erlaubt

Faktoren bei Nutzung der Attraktionen

- Selbstständiges Ein-/Aussteigen erforderlich (ggf. mit Hilfe einer bewegungsuneingeschränkten, mindestens 16-jährigen Begleitperson).
- Nutzungsverbot für Fahrgeschäfte, die sich während des Ein-/Ausstiegs weiterbewegen oder eine sich bewegende Einstiegsplattform haben (besondere Sturzgefahr).
- Evakuierungswege (Treppen, Leitern, Hubbühnen etc.) müssen zügig bewältigt werden können (ggf. mit Hilfe einer bewegungsuneingeschränkten, mindestens 16-jährigen Begleitperson).
- Entfluchtungs geschwindigkeit

Attraktionen

ACTION-ATTRAKTIONEN	Nutzungsmöglichkeit
Chiapas - DIE Wasserbahn	
TARON	
Winja's Fear	
Winja's Force	
Mystery Castle	
River Quest	
Black Mamba	
Talocan	
F.L.Y.	

FAMILIENATTRAKTIONEN	Nutzungsmöglichkeit
Pferdekarussell	Begleitperson
Tittle Tattle Tree	
Würmling Express	
Wakobato	Begleitperson
Feng Ju Palace	
Geister Rikscha	
Maus au Chocolat	
Wözl's Wassertreter	
Wellenflug	Begleitperson
Colorado Adventure	
Crazy Bats	
Tikal	Begleitperson
Wirtl's Taubenturm	Begleitperson
Das verrückte Hotel Tartüff	
RAIK	
Deep in Africa – Adventure Trail	

KINDERATTRAKTIONEN

Octowuzy	
Wabi's Krabbelinsel	
Wirtl's Erlebnishöhle	
Der lustige Papagei	Begleitperson
Die fröhliche Bienchenjagd	Begleitperson
Bolles Riesenrad	Begleitperson
Bolles Flugschule	Begleitperson
Wözl's Duck Washer	Begleitperson
Wolke's Luftpost	Begleitperson
Bumper Klumpen	als Mitfahrer
Wupi's Wabi Wipper	

■ Nutzung erlaubt
 ■ Nutzungs- & Verichtsvereinbarung notwendig und mögliche zusätzliche Einschränkung beachten
 ■ Nutzung nicht erlaubt

Faktoren bei Nutzung der Attraktionen

- Anweisungen, akustische Signale und Durchsagen müssen verstanden werden (ggf. mit Hilfe einer uneingeschränkt hörenden, mindestens 16-jährigen Begleitperson).
- Entfluchtungs geschwindigkeit

Attraktionen

ACTION-ATTRAKTIONEN	Nutzungsmöglichkeit
Chiapas - DIE Wasserbahn	Begleitperson
TARON	Begleitperson
Winja's Fear	Begleitperson
Winja's Force	Begleitperson
Mystery Castle	Begleitperson
River Quest	Begleitperson
Black Mamba	Begleitperson
Talocan	Begleitperson
F.L.Y.	Begleitperson

FAMILIENATTRAKTIONEN	Nutzungsmöglichkeit
Pferdekarussell	Begleitperson
Tittle Tattle Tree	Begleitperson
Würling Express	Begleitperson
Wakobato	Begleitperson
Feng Ju Palace	Begleitperson
Geister Rikscha	Begleitperson
Maus au Chocolat	Begleitperson
Wözl's Wassertreter	Begleitperson
Wellenflug	Begleitperson
Colorado Adventure	Begleitperson
Crazy Bats	Begleitperson
Tikal	Begleitperson
Wirtl's Taubenturm	Begleitperson
Das verrückte Hotel Tartüff	Begleitperson
RAIK	Begleitperson
Deep in Africa – Adventure Trail	Begleitperson

KINDERATTRAKTIONEN

Octowuzy	
Wabi's Krabbelinsel	
Wirtl's Erlebnishöhle	
Der lustige Papagei	Begleitperson
Die fröhliche Bienchenjagd	Begleitperson
Bolles Riesenrad	Begleitperson
Bolles Flugschule	Begleitperson
Wözl's Duck Washer	Begleitperson
Wolke's Luftpost	Begleitperson
Bumper Klumpen	Begleitperson
Wupi's Wabi Wipper	Begleitperson

■ Nutzung erlaubt
 ■ Nutzungs- & Verichtsvereinbarung notwendig und mögliche zusätzliche Einschränkung beachten
 ■ Nutzung nicht erlaubt

Faktoren bei Nutzung der Attraktionen

- Stufen, Schwellen, Poller, Absturzkanten o.Ä. können zu Verletzungen führen und müssen daher erkannt werden (ggf. mit Hilfe einer uneingeschränkt sehenden, mindestens 16-jährigen Begleitperson).
- Einschätzung der Eignung des Fahrgeschäftes aufgrund von Beobachtung des Fahrverlaufs und Wahrnehmung der Nutzungsvereinbarungen (ggf. mit Hilfe einer uneingeschränkt sehenden, mindestens 16-jährigen Begleitperson).
- Eine körperliche Vorbereitung auf plötzliche Richtungswechsel, Schussfahrten oder Bremsungen durch Beobachtung des Fahrverlaufs ist während der Fahrt nicht möglich.
- Fluchtwegleitsysteme müssen erkannt werden (ggf. mit Hilfe einer uneingeschränkt sehenden, mindestens 16-jährigen Begleitperson).
- Evakuierungswege (Treppen, Leitern, Hubbühnen etc.) müssen zügig bewältigt werden können (ggf. mit Hilfe einer uneingeschränkt sehenden, mindestens 16-jährigen Begleitperson).
- Entfluchtungs geschwindigkeit

Attraktionen

ACTION-ATTRAKTIONEN	Nutzungsmöglichkeit
Chiapas - DIE Wasserbahn	
TARON	
Winja's Fear	
Winja's Force	
Mystery Castle	
River Quest	
Black Mamba	
Talocan	
F.L.Y.	

FAMILIENATTRAKTIONEN	Nutzungsmöglichkeit
Pferdekarussell	Begleitperson
Tittle Tattle Tree	
Wümling Express	
Wakobato	Begleitperson
Feng Ju Palace	
Geister Rikscha	
Maus au Chocolat	
Wözl's Wassertreter	
Wellenflug	Begleitperson
Colorado Adventure	
Crazy Bats	
Tikal	Begleitperson
Wirtl's Taubenturm	Begleitperson
Das verrückte Hotel Tartüff	
RAIK	
Deep in Africa – Adventure Trail	

KINDERATTRAKTIONEN

Octowuzy	
Wabi's Krabbelinsel	
Wirtl's Erlebnishöhle	
Der lustige Papagei	Begleitperson
Die fröhliche Bienchenjagd	Begleitperson
Bolles Riesenrad	Begleitperson
Bolles Flugschule	Begleitperson
Wözl's Duck Washer	Begleitperson
Wolke's Luftpost	Begleitperson
Bumper Klumpen	als Mitfahrer
Wupi's Wabi Wipper	

■ Nutzung erlaubt
 ■ Nutzungs- & Verichtsvereinbarung notwendig und mögliche zusätzliche Einschränkung beachten
 ■ Nutzung nicht erlaubt

Faktoren bei Nutzung der Attraktionen

- Nutzungsausschluss, wenn die fehlenden Gliedmaßen erforderlich sind, um von den Rückhaltesystemen sicher gehalten zu werden.
- Nutzungsausschluss für Fahrgeschäfte, in denen die Fahrgäste die Gliedmaßen benötigen, um zu lenken, zu steuern, sich festzuhalten oder sich abzustützen.
- Evakuierungswege (Treppen, Leitern, Hubbühnen etc.) müssen zügig bewältigt werden können (ggf. mit Hilfe einer bewegungsuneingeschränkten, mindestens 16-jährigen Begleitperson).
- Entfluchtungs geschwindigkeit

Attraktionen

ACTION-ATTRAKTIONEN	Nutzungsmöglichkeit
Chiapas - DIE Wasserbahn	
TARON	
Winja's Fear	mindestens eine Hand
Winja's Force	mindestens eine Hand
Mystery Castle	
River Quest	
Black Mamba	mindestens eine Hand
Talocan	mindestens eine Hand
F.L.Y.	

FAMILIENATTRAKTIONEN	Nutzungsmöglichkeit
Pferdekarussell	keine Pferdennutzung
Tittle Tattle Tree	mindestens eine Hand
Würmling Express	
Wakobato	mindestens eine Hand
Feng Ju Palace	mindestens eine Hand
Geister Rikscha	mindestens eine Hand
Maus au Chocolat	mindestens eine Hand
Wözl's Wassertreter	Rettungsweste & mindestens eine Hand
Wellenflug	mindestens eine Hand
Colorado Adventure	mindestens eine Hand
Crazy Bats	
Tikal	mindestens eine Hand
Wirtl's Taubenturm	mindestens eine Hand
Das verrückte Hotel Tartüff	mindestens eine Hand
RAIK	mindestens eine Hand
Deep in Africa – Adventure Trail	mindestens eine Hand

KINDERATTRAKTIONEN

Octowuzy	
Wabi's Krabbelinsel	
Wirtl's Erlebnishöhle	
Der lustige Papagei	mindestens eine Hand
Die fröhliche Bienchenjagd	mindestens eine Hand
Bolles Riesenrad	mindestens eine Hand
Bolles Flugschule	mindestens eine Hand
Wözl's Duck Washer	mindestens eine Hand
Wolke's Luftpost	mindestens eine Hand
Bumper Klumpen	als Mitfahrer
Wupi's Wabi Wipper	

■ Nutzung erlaubt
 ■ Nutzungs- & Verichtsvereinbarung notwendig und mögliche zusätzliche Einschränkung beachten
 ■ Nutzung nicht erlaubt

Faktoren bei Nutzung der Attraktionen

- Der Besucher muss zu jedem Zeitpunkt selber mental dazu im Stande sein über die Nutzung einer Attraktion zu entscheiden.
- Anweisungen, akustische Signale und Durchsagen müssen verstanden werden (ggf. mit Hilfe einer uneingeschränkten, mindestens 16-jährigen Begleitperson).
- Personen, die auf einen gesetzlichen Begleiter angewiesen sind, ist die Mitfahrt untersagt. Dies sind Personen mit neurologischen oder psychischen Beschwerden mit dem „Merkzeichen B“ im Behindertenausweis.
- Fluchtwegleitsysteme müssen erkannt werden (ggf. mit Hilfe einer verantwortlichen, uneingeschränkten, mindestens 16-jährigen Begleitperson).
- Evakuierungswege (Treppen, Leitern, Hubbühnen etc.) müssen zügig bewältigt werden können (ggf. mit Hilfe einer verantwortlichen, uneingeschränkten, mindestens 16-jährigen Begleitperson).
- Entfluchtungs geschwindigkeit

Attraktionen

ACTION-ATTRAKTIONEN	Nutzungsmöglichkeit
Chiapas - DIE Wasserbahn	Begleitperson
TARON	Begleitperson
Winja's Fear	Begleitperson
Winja's Force	Begleitperson
Mystery Castle	Begleitperson
River Quest	Begleitperson
Black Mamba	Begleitperson
Talocan	Begleitperson
F.L.Y.	Begleitperson

FAMILIENATTRAKTIONEN	Nutzungsmöglichkeit
Pferdekarussell	Begleitperson
Tittle Tattle Tree	Begleitperson
Würling Express	Begleitperson
Wakobato	Begleitperson
Feng Ju Palace	Begleitperson
Geister Rikscha	Begleitperson
Maus au Chocolat	Begleitperson
Wözl's Wassertreter	Begleitperson
Wellenflug	Begleitperson
Colorado Adventure	Begleitperson
Crazy Bats	
Tikal	Begleitperson
Wirtl's Taubenturm	Begleitperson
Das verrückte Hotel Tartüff	Begleitperson
RAIK	Begleitperson
Deep in Africa – Adventure Trail	Begleitperson

KINDERATTRAKTIONEN

Octowuzy	
Wabi's Krabbelinsel	
Wirtl's Erlebnishöhle	
Der lustige Papagei	Begleitperson
Die fröhliche Bienchenjagd	Begleitperson
Bolles Riesenrad	Begleitperson
Bolles Flugschule	Begleitperson
Wözl's Duck Washer	Begleitperson
Wolke's Luftpost	Begleitperson
Bumper Klumpen	Begleitperson
Wupi's Wabi Wipper	

■ Nutzung erlaubt
 ■ Nutzungs- & Verichtsvereinbarung notwendig und mögliche zusätzliche Einschränkung beachten
 ■ Nutzung nicht erlaubt

Faktoren bei Nutzung der Attraktionen

- Visuelle Effekte wie Lichtblitze, Stroboskope, Videos, virtuelle Realitäten sowie akustische Effekte, Fahrerlebnisse oder Schreckmomente können Krampfanfälle auslösen.
- Flackerndes Licht, akustische Signale oder Stress können Krampfanfälle auslösen.
- Entfluchtungs geschwindigkeit

Attraktionen

ACTION-ATTRAKTIONEN	Nutzungsmöglichkeit
Chiapas - DIE Wasserbahn	
TARON	
Winja's Fear	
Winja's Force	
Mystery Castle	
River Quest	
Black Mamba	
Talocan	
F.L.Y.	

FAMILIENATTRAKTIONEN	Nutzungsmöglichkeit
Pferdekarussell	Begleitperson
Tittle Tattle Tree	
Würmling Express	
Wakobato	
Feng Ju Palace	
Geister Rikscha	
Maus au Chocolat	
Wözl's Wassertreter	Begleitperson
Wellenflug	Begleitperson
Colorado Adventure	
Crazy Bats	
Tikal	
Wirtl's Taubenturm	
Das verrückte Hotel Tartüff	
RAIK	
Deep in Africa – Adventure Trail	

KINDERATTRAKTIONEN

Octowuzy	
Wabi's Krabbelinsel	
Wirtl's Erlebnishöhle	
Der lustige Papagei	
Die fröhliche Bienchenjagd	Begleitperson
Bolles Riesenrad	
Bolles Flugschule	
Wözl's Duck Washer	Begleitperson
Wolke's Luftpost	
Bumper Klumpen	Begleitperson
Wupi's Wabi Wipper	

■ Nutzung erlaubt
 ■ Nutzungs- & Verichtsvereinbarung notwendig und mögliche zusätzliche Einschränkung beachten
 ■ Nutzung nicht erlaubt

Faktoren bei Nutzung der Attraktionen

- Die Höhe von Wegen bzw. die bei der Fahrt erreichte Höhe kann Angstzustände oder Panikattacken auslösen.
- Bei Evakuierungen kann es erforderlich sein, längere Zeit in einer erhöhten Position auf die Rettungskräfte zu warten.
- Evakuierungswege (Treppen, Leitern, Hubbühnen etc.) müssen zügig bewältigt werden können.
- Entfluchtungs geschwindigkeit

Attraktionen

ACTION-ATTRAKTIONEN	Nutzungsmöglichkeit
Chiapas - DIE Wasserbahn	
TARON	
Winja's Fear	
Winja's Force	
Mystery Castle	
River Quest	
Black Mamba	
Talocan	
F.L.Y.	

FAMILIENATTRAKTIONEN	Nutzungsmöglichkeit
Pferdekarussell	
Tittle Tattle Tree	
Würmling Express	
Wakobato	
Feng Ju Palace	
Geister Rikscha	
Maus au Chocolat	
Wözl's Wassertreter	
Wellenflug	
Colorado Adventure	
Crazy Bats	
Tikal	
Wirtl's Taubenturm	
Das verrückte Hotel Tartüff	
RAIK	
Deep in Africa – Adventure Trail	

KINDERATTRAKTIONEN

Octowuzy	
Wabi's Krabbelinsel	
Wirtl's Erlebnishöhle	
Der lustige Papagei	
Die fröhliche Bienchenjagd	Selbsteinschätzung
Bolles Riesenrad	
Bolles Flugschule	Selbsteinschätzung
Wözl's Duck Washer	
Wolke's Luftpost	
Bumper Klumpen	
Wupi's Wabi Wipper	

Faktoren bei Nutzung der Attraktionen

- Schmale Zuwegungen, niedrige Decken oder hohe Personendichten können Angstzustände auslösen.
- Geschlossene Räume (z.B. Lift), enge Passagen o.Ä. im Fahrbahnverlauf können Angstzustände auslösen.
- Bei Evakuierungen kann es erforderlich sein, längere Zeit in Tunneln, Fahrstühlen oder anderweitig räumlich sehr umgrenzten Umgebungen auf die Rettungskräfte zu warten.
- Entfluchtgeschwindigkeit.

Attraktionen

ACTION-ATTRAKTIONEN	Nutzungsmöglichkeit
Chiapas - DIE Wasserbahn	
TARON	
Winja's Fear	
Winja's Force	
Mystery Castle	
River Quest	
Black Mamba	
Talocan	
F.L.Y.	

FAMILIENATTRAKTIONEN	Nutzungsmöglichkeit
Pferdekarussell	
Tittle Tattle Tree	
Würmling Express	
Wakobato	
Feng Ju Palace	
Geister Rikscha	
Maus au Chocolat	
Wözl's Wassertreter	
Wellenflug	
Colorado Adventure	
Crazy Bats	
Tikal	
Wirtl's Taubenturm	
Das verrückte Hotel Tartüff	
RAIK	
Deep in Africa – Adventure Trail	

KINDERATTRAKTIONEN

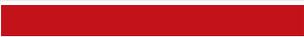
Octowuzy	
Wabi's Krabbelinsel	
Wirtl's Erlebnishöhle	
Der lustige Papagei	
Die fröhliche Bienchenjagd	
Bolles Riesenrad	
Bolles Flugschule	
Wözl's Duck Washer	
Wolke's Luftpost	
Bumper Klumpen	
Wupi's Wabi Wipper	

■ Nutzung erlaubt
 ■ Nutzungs- & Verichtsvereinbarung notwendig und mögliche zusätzliche Einschränkung beachten
 ■ Nutzung nicht erlaubt

Faktoren bei Nutzung der Attraktionen

- Dunkelheit ist Teil der Gestaltung bzw. des Erlebnisses vieler Attraktionen und kann zu Stresssymptomen bis hin zu einer Panikattacke führen.
- Bei einem Stromausfall können die Lichtverhältnisse trotz Notbeleuchtung eingeschränkt sein. Panikattacken können daher nicht ausgeschlossen werden.

Attraktionen

ACTION-ATTRAKTIONEN	Nutzungsmöglichkeit
Chiapas - DIE Wasserbahn	
TARON	
Winja's Fear	
Winja's Force	
Mystery Castle	
River Quest	
Black Mamba	
Talocan	
F.L.Y.	

FAMILIENATTRAKTIONEN	Nutzungsmöglichkeit
Pferdekarussell	
Tittle Tattle Tree	
Würmling Express	
Wakobato	
Feng Ju Palace	
Geister Rikscha	
Maus au Chocolat	
Wözl's Wassertreter	
Wellenflug	
Colorado Adventure	
Crazy Bats	
Tikal	
Wirtl's Taubenturm	
Das verrückte Hotel Tartüff	
RAIK	
Deep in Africa – Adventure Trail	

KINDERATTRAKTIONEN

Octowuzy	
Wabi's Krabbelinsel	
Wirtl's Erlebnishöhle	
Der lustige Papagei	
Die fröhliche Bienchenjagd	
Bolles Riesenrad	
Bolles Flugschule	
Wözl's Duck Washer	
Wolke's Luftpost	
Bumper Klumpen	
Wupi's Wabi Wipper	

 Nutzung erlaubt
  Nutzungs- & Verichtsvereinbarung notwendig und mögliche zusätzliche Einschränkung beachten
  Nutzung nicht erlaubt



INFORMATIE EN SERVICES VOOR GASTEN MET EEN BEPERKING OF MET SPECIALE BEHOEFTE

Beste bezoeker,

In Phantasialand streven we ernaar om iedereen een onvergetelijke dag te bezorgen en dat op een veilige en zorgeloze manier. Ook gasten met een handicap willen we het mogelijk maken, optimaal van hun bezoek te kunnen genieten. Daarom hebben we voor u deze brochure samengesteld.

Wij willen u erop wijzen dat wij, op basis van de algemene veiligheids- en gebruiksvoorwaarden van onze attracties, genoodzaakt zijn bezoekers met een beperking de toegang tot onze attracties te ontzeggen. In overeenstemming met de wetgeving voor gelijke kansen kunt u conform de toelatingsvoorwaarden die genoemd worden in deze brochure toch gebruik maken van enkelen of meerderen van onze attracties. Het is strikt noodzakelijk dat u zich bekend maakt met de risico's die gepaard gaan met uw handicap en dat u **zich gedetailleerd met de in deze brochure gepresenteerde informatie vertrouwd maakt**.

Afhankelijk van uw handicap en haar graad staan we de toegang tot bepaalde attracties in principe toe. Hiervoor dient u (en eventueel uw wettelijke vertegenwoordiger) **bij de Gastenservice een document te ondertekenen** waarin u verklaart kennis te hebben genomen van de gebruiksvoorwaarden en u verantwoording neemt. We willen u erop wijzen dat deze brochure evenals dit te ondertekenen document enkel beschikbaar zijn in het Duits. **Kennis van het Duits is bijgevolg voor u of uw begeleider een vereiste.**

Wij raden u van harte aan om naar de Gastenservice te gaan om u voldoende te laten informeren alvorens u uw avontuur in het park begint. Deze servicebalie is gelegen in het themagebied Berlin en vindt u aan de linkerzijde van de attractie Maus au Chocolat. Ons meertalig team staat graag met raad en daad tot uw beschikking!



INFORMATIONS ET SERVICES POUR LES VISITEURS HANDICAPÉS OU AYANT DES BESOINS SPÉCIFIQUES

Cher visiteur,

Phantasialand a pour but d'offrir à tout le monde l'occasion de passer une journée inoubliable au parc, en toute sécurité et sans soucis. Nous souhaitons le rendre également possible aux visiteurs présentant un handicap ou ayant des besoins spécifiques. Voilà pourquoi nous avons conçu cette brochure.

Sur la base des consignes générales de sécurité et d'utilisation, nous sommes malheureusement tenus d'interdire l'accès à nos attractions aux personnes handicapées. Cependant, conformément à la loi visant à lutter contre la discrimination, nous vous offrons l'occasion d'utiliser quelques ou plusieurs de nos attractions au sein des consignes d'utilisation des attractions décrites ici. Il est tout de même nécessaire de prendre connaissance des risques liés à votre handicap et de **se familiariser en détail avec les informations présentées dans cette brochure**.

Nous acceptons l'accès à certaines attractions en fonction de la nature et du taux du handicap. Nous exigeons néanmoins que vous (et un éventuel accompagnateur représentant légal) **signez une déclaration au Service Visiteurs** par laquelle vous déclarez avoir pris connaissance des conditions d'utilisation et avoir accepté et assumé la responsabilité. Nous souhaitons également souligner que cette brochure ainsi que la déclaration à signer sont uniquement disponibles en allemand. **Une bonne connaissance de l'allemand sera exigée de vous ou de votre accompagnateur.**

Nous vous conseillons vivement de passer par notre Service Visiteurs afin de vous informer en détail avant de commencer votre aventure au parc. Vous trouverez ce bureau dans la zone thématique de Berlin sur le côté gauche de l'attraction Maus au Chocolat. Notre équipe multilingue se réjouira de vous aider !



INFORMATION AND SERVICES FOR GUESTS WITH DISABILITIES OR ADDITIONAL NEEDS

Dear visitor,

At Phantasialand, our aim is to make sure that everybody can enjoy an unforgettable day in a safe and carefree way.

Due to the general safety and usage conditions we are unfortunately forced to exclude people with restrictions from using our attractions. However, with reference to the General Equal Rights Act, you can use attractions in the context of special appraisals. Depending on your restrictions and their characteristics, we grant individual usage options for our rides. In each individual case, **this requires the signing of a usage and waiver agreement on site at the guest service.**

In order to make use of this offer, it is necessary that you are able to read and understand the contents of this brochure as well as the aforementioned usage and waiver agreement carefully and in detail. Please note that this brochure and the above-mentioned declaration are available in German only. **Therefore, sufficient knowledge of the German language is required from you or your companions.**

We therefore highly recommend that you visit Guest Relations to let yourself be informed in more detail before you begin your adventure in the park. This office is located in our themed world Berlin on the left-hand side of Maus au Chocolat. There, our multilingual staff will be more than happy to address any questions you may have.



INFORMATIONEN UND SERVICES FÜR GÄSTE MIT BESONDEREN EINSCHRÄNKUNGEN

Liebe Gäste,

unser Ziel im Phantasialand ist es, dass jeder Besucher einen unvergesslichen Tag auf sichere und sorglose Weise bei uns genießen kann.

Aufgrund der allgemeinen Sicherheits- und Nutzungsbestimmungen sind wir leider gezwungen Menschen mit Einschränkungen von der Nutzung unserer Attraktionen auszuschließen. Unter Berufung auf das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz können Sie jedoch im Rahmen spezieller Beurteilungen selbstbestimmt Attraktionen nutzen. Je nach Ihrer Einschränkung und deren Ausprägung gewähren wir individuelle Nutzungsmöglichkeiten für unsere Fahrattraktionen. Hierzu bedarf es in jedem einzelnen Fall der **Unterzeichnung einer Nutzungs- und Verzichtvereinbarung vor Ort im Gästeservice.**

Um dieses Angebot nutzen zu können, ist es notwendig, dass Sie den Inhalt dieser Broschüre sowie die genannte Nutzungs- und Verzichtvereinbarung sorgfältig und detailliert lesen und verstehen können. Wir weisen darauf hin, dass diese Broschüre sowie die oben genannte Erklärung ausschließlich in deutscher Sprache zur Verfügung stehen. **Daher sind ausreichende Kenntnisse der deutschen Sprache von Ihnen oder Ihrem Begleiter erforderlich.**

Für Rückfragen stehen Ihnen unsere mehrsprachigen Mitarbeiter im Gästeservice (im Themenbereich Berlin, links neben dem Eingang der Attraktion Maus au Chocolat) zur Verfügung.

ZUGÄNGLICHKEIT DES PARKS

Toegankelijkheid van het park / Accessibilité du parc / Accessibilité of the parc

Damit Sie Ihre Wege optimal planen können, haben wir für Sie Treppen als Hindernisse rot auf dem Parkplan gekennzeichnet. Darüber hinaus sind, mit Ausnahme des Restaurants Mandschu und Rutmor's Taverne, alle Parkrestaurants sowie Shows barrierefrei erreichbar. Sollte es dennoch einmal schwierig sein, wenden Sie sich bitte an einen unserer Mitarbeiter.

 Om uw bezoek te vergemakkelijken staan fysieke obstakels op de plattegrond van het park in het rood gemarkeerd. Met uitzondering van de restaurants Mandschu en Rutmor's Taverne zijn al onze restaurants alsook de shows zonder problemen toegankelijk. Wanneer u toch moeite ondervindt, aarzelt u dan niet om één van onze medewerkers aan te spreken.

 Afin de faciliter votre visite, les obstacles physiques sont indiqués en rouge sur le plan du parc. À l'exception des restaurants Mandschu et Rutmor's Taverne, tous les restaurants ainsi que nos spectacles sont accessibles en fauteuil roulant. Si vous éprouvez des difficultés, n'hésitez pas à demander de l'assistance à l'un de nos collaborateurs. Ils se feront un plaisir de vous aider.

 To facilitate the accessibility of our park, flights of stairs and other physical barriers are indicated in red on our park guide. Besides Mandschu and Rutmor's Taverne, all restaurants and park shows are fully accessible with a wheelchair. Should you encounter difficulties, please feel free to ask for assistance from one of our employees who will be happy to help.

ROLLSTUHLVERLEIH

Rolstoelverhuur / Location de fauteuil roulant / Wheelchair rental

Das Phantasialand hat für Gäste mit Einschränkungen einen Rollstuhlverleih. Gegen ein Pfand von 25 €, können Sie sich an der Sonderkasse am Eingang Berlin einen Rollstuhl ausleihen. Bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass wir eventuell nicht jedem bedürftigen Gast kurzfristig einen Rollstuhl anbieten können.

 Bij onze "Sonderkasse", gelegen aan de ingang Berlin, kunt u een rolstoel huren tegen een borg van € 25,-. Gelieve er rekening mee te houden dat de mogelijkheid bestaat dat wij niet aan alle hulpbehoevende bezoekers een rolstoel ter beschikking kunnen stellen. Wij hanteren hierbij het principe "wie het eerst komt, het eerst maalt".

 Des fauteuils roulants sont disponibles à la caisse spéciale « Sonderkasse », situé à l'entrée Berlin, en échange d'un dépôt de 25 €. Veuillez noter que la location de fauteuil roulant dépend de la disponibilité. Les fauteuils roulants sont alors attribués par ordre d'inscription.

 A limited number of wheelchairs are available for rental from the special cash register "Sonderkasse" at the entry Berlin on a first come, first served basis. A € 25 refundable deposit is required. Please note that the wheelchairs are subject to availability.

TOILETTEN

Toilettes / Toiletes

Im Phantasialand sind 6 Behindertentoiletten vorhanden. Diese befinden sich an der Sonderkasse rechts am Eingang Berlin (außerhalb des Parks), in Wuze Town, am Silverado Theatre, am Ausgang von Chiapas neben dem Eis-Shop Las Rocas, in Klugheim unterhalb von Rutmor's Taverne und hinter unserem Fantissima-Theater (eingeschränkte Erreichbarkeit, sehr steile Rampe).

 Phantasialand beschikt over 6 gehandicapentoiletten. Deze bevinden zich rechts van de "Sonderkasse" aan de ingang Berlin (buiten het park), in Wuze Town, onder het Silverado-theater, aan de uitgang van Chiapas naast de ijskraam Las Rocas, in Klugheim onder Rutmor's Taverne en achter het Fantissima-theater (beperkte toegankelijkheid wegens een steile helling).

 Six toilettes adaptées aux visiteurs à mobilité réduite sont disponibles dans le parc. Vous pouvez les retrouver ici : à droite de l'entrée Berlin (à l'extérieur du parc), dans Wuze Town, en-dessous du théâtre Silverado, à la sortie de Chiapas à côté du glacier Las Rocas, dans Klugheim en-dessous de Rutmor's Taverne et derrière le théâtre de Fantissima (accès difficile, rampe pentue).

 There are 6 accessible toilets for guests with disabilities throughout the park. These are located at the special cash register on the right at the Berlin entrance (outside the park), in Wuze Town, at the bottom of the Silverado Theatre, at the exit of Chiapas next to Las Rocas ice cream shop, in Klugheim below Rutmor's Taverne and behind our Fantissima Theatre (limited accessibility, very steep ramp).

SANITÄTSSTATION

EHBO-post / Centre de premiers soins / First Aid Centre

Die erste Anlaufstelle für alle Probleme gesundheitlicher Art ist unsere Sanitätsstation im Themenbereich Berlin neben dem Ausgang Wintergarten am Pferdekarussell. Die Mitarbeiter unserer Sanitätsstation sind ausschließlich ausgebildete Rettungsanitäter.

 Onze EHBO-post is gelegen aan de uitgang Berlin, naast de paardencarrousel en de Family Service. Alle medewerkers die hier werken zijn gekwalificeerde hulpverleners.

 Notre Centre de Premiers Soins est situé à l'entrée Berlin en face du carrousel de chevaux et à côté du Service Famille. Le personnel travaillant ici est composé entièrement de secouristes qualifiés.

 Our First Aid Centre is located at the bottom of the Berlin entry area, next to the Carrousel and the Family Service desk, and is manned by a medically qualified staff.



Phantasia LAND

Phantasieland Schmidt-Löffelhardt GmbH & Co. KG
Berggeiststraße 31-41 • 50321 Brühl
www.phantasieland.de • Info-Hotline: +49 (0) 22 32 / 36 200
Irrtum und Änderung vorbehalten! Stand: 07/2022