



VORAUSSETZUNGEN FÜR IHREN BESUCH

Für einen entspannten und reibungslosen Einlass in das Phantasialand
bringen Sie bitte Folgendes mit:

TAGESDATIERTES ONLINE-TICKET

Für Ihren Besuch im Phantasialand benötigen Sie ein vorab verbindlich
gebuchtes Online-Ticket für ein festes Datum.

BERECHTIGUNGSNACHWEIS

Gültiger Nachweis (ausgedruckt oder digital auf dem Smartphone)
über vollständige Impfung, Genesung oder negativen Test.

LICHTBILDAUSWEIS

Am Besuchstag ist ein Abgleich mit einem gültigen Personalausweis
oder Reisepass zwingend erforderlich (für Kinder unter 16 Jahren ist
auch Gesundheitskarte, Schülerausweis etc. gültig).

MUND-NASEN-SCHUTZ

Auf allen Freiflächen des Phantasialand muss keine Mund-Nasen-
Bedeckung getragen werden. In allen Innenräumen, während der
Nutzung von Attraktionen sowie im Anstehbereich, an den Eingängen
und überall dort, wo der Mindestabstand von 1,50 m nicht eingehalten
werden kann, ist das Tragen einer medizinischen Maske verpflichtend.

Diese Maskenpflicht gilt ausnahmslos für alle Gäste ab 6 Jahren.

WAS GILT ALS BERECHTIGUNGSNACHWEIS

GETESTET

Ein offiziell anerkanntes, negatives Corona-Testergebnis (PCR- oder
Schnelltest). Dieses darf bei Ihrer Ankunft im Phantasialand höchstens
24 Stunden alt sein.

Keinen Test oder Impfnachweis benötigen entsprechend der neuen Corona-Schutzverordnung:

- **Kinder bis einschließlich 6 Jahren**
- **Kinder und Jugendliche von 7 bis einschließlich 15 Jahren, die eine Schule in Deutschland besuchen – mit Altersnachweis (z.B. Ausweis, Geburtsurkunde, Schulzeugnis, Gesundheitskarte, etc.)**
- **Schülerinnen und Schüler ab 16 Jahren unter Vorlage eines deutschen Schülerausweises oder eines anderen Schulnachweises (z.B. Schulzeugnis, Schulbescheinigung, etc.)**

Natürlich akzeptieren wir für Kinder und Jugendliche auch jederzeit einen Nachweis der 3G (getestet, genesen, geimpft).

Bitte beachten Sie: Wir können nur Tests einer offiziellen Teststelle akzeptieren. Mitgebrachte Selbsttests gelten nicht als Testnachweis.

Gäste der Phantasialand Erlebnishotels, die weder geimpft noch genesen sind, benötigen **bei Anreise** ein offiziell anerkanntes, negatives Corona-Testergebnis, das **nicht älter als 24 Stunden** ist. Für einen zügigen Check-In führen Sie diesen Test bereits zuhause in einem anerkannten Testzentrum durch.

Hotelgäste, die den Themenpark oder die Restaurants besuchen, benötigen dafür **nicht jeden Tag** einen neuen Corona-Test. Wir müssen Sie jedoch bitten, Ihren negativen COVID-19-Test **vor Ablauf von 72 Stunden** (nach Uhrzeit auf dem Test-Zertifikat) durch **einen weiteren Test** aufzufrischen. Hotelrestaurants und -bars können am Anreisetag sowie am folgenden Tag mit demselben Berechtigungsnachweis (ohne Erneuerung) besucht werden.



GEIMPFT

Ihr offizieller Impfnachweis bzw. Impfpass. Es muss der Original Impfpass vorgelegt werden (keine Kopie) bzw. der digitale Impfnachweis in der Corona-Warn-App oder CovPass App. Der vollständige Impfnachweis muss älter als 14 Tage sein.

GENESEN

Das positive PCR-Testergebnis Ihrer Covid19-Erkrankung. Dieses muss mindestens 28 Tage zurückliegen. Sollte Ihr positives Testergebnis länger als 6 Monate zurückliegen, müssen Sie zusätzlich Ihren offiziellen Impfnachweis bzw. Impfpass mitbringen. Der Impfnachweis muss älter als 14 Tage sein.

Bitte berücksichtigen Sie unsere aktuellen [Eintrittsbedingungen](#).

Wir bitten Sie dringend, bereits getestet oder mit einem der oben genannten Berechtigungsnachweise anzureisen, sowie die Vollständigkeit der genannten Dokumente vor Ihrer Anreise sicherzustellen. Sollten sie nicht vollständig sein, wird ein Einlass in das Phantasialand trotz gültigem Ticket nicht möglich sein.

Die Kontrolle erfolgt vor Ort an den Eingängen.



HYGIENEKONZEPT & REGELUNGEN

IHR BESUCH IM PHANTASIALAND

Um Ihren Besuch im Park sicher zu gestalten, gelten verschiedene Regelungen und Hygienevorgaben im Phantasialand. Bitte halten Sie sich an diese sorgfältig umgesetzten und für alle Gäste verbindlichen



Verhaltensregeln, damit alle gemeinsam einen fröhlichen Besuchstag verbringen können. Lassen Sie uns aufeinander achten und gemeinsam Phantastisches erleben!

Bei Nichteinhaltung der Regeln behält sich das Phantasialand vor, die Gäste des Parkgeländes zu verweisen.

REGELUNGEN IM ÜBERBLICK

GESUNDHEIT

Besuchen Sie das Phantasialand im Interesse aller bitte nur dann, wenn Sie sich in einem guten Gesundheitszustand befinden. Besucher, die in den vergangenen 14 Tagen Kontakt zu einer COVID19-infizierten Person hatten, kann der Einlass nicht gewährt werden. Dies gilt auch für Personen mit erhöhter Temperatur oder Symptomen eines Atemwegsinfekts.

MUND-NASEN-SCHUTZ

Auf allen Freiflächen des Phantasialand muss keine Mund-Nasen-Bedeckung getragen werden. In allen Innenräumen, in den Attraktionen sowie im Anstehbereich, an den Eingängen und überall dort, wo der Mindestabstand von 1,5m nicht eingehalten werden kann, ist das Tragen einer medizinischen Maske verpflichtend. Diese Maskenpflicht gilt ausnahmslos für alle Gäste ab 6 Jahren. Die Einhaltung der Mundschutzpflicht wird von uns regelmäßig überprüft. Bei Nichteinhaltung behalten wir uns vor, die Besucher des Parkgeländes zu verweisen.

NIESEN UND HUSTEN

Bitte beherzigen Sie die allgemein geltende Nies- und Hustenetikette bei ihrem Besuch im Phantasialand.



HYGIENE

Regelmäßiges und gründliches Händewaschen wird ausdrücklich empfohlen. Wir bitten Sie, die vielen Möglichkeiten dazu während Ihres Besuchs im Phantasialand zu nutzen. Zudem stehen an einem Großteil der Attraktionen, in der Gastronomie, den Hotels und den Sanitäranlagen Stationen zur Handdesinfektion zur Verfügung.

FRAGEN & ANTWORTEN

WO GILT IM PHANTASIALAND DIE MASKENPFLICHT?

Auf allen Freiflächen des Phantasialand (Outdoor) muss keine Mund-Nasen-Bedeckung getragen werden. In allen Innenräumen, in den Attraktionen sowie deren Wartebereichen, an den Eingängen und überall dort, wo der Mindestabstand von 1,5m nicht eingehalten werden kann, ist das Tragen einer medizinischen Maske verpflichtend.

Diese Maskenpflicht gilt ausnahmslos für alle Gäste ab 6 Jahren.

Die Einhaltung der Mundschutzpflicht wird von uns regelmäßig überprüft. Bei Nichteinhaltung behalten wir uns vor, die Besucher des Parkgeländes zu verweisen.

Wir empfehlen Ihnen, mehrere Masken mitzubringen, um den Mund-Nase-Schutz bei Bedarf wechseln oder bei Verlust ersetzen zu können.

WIE WIRD DIE EINHALTUNG DER ABSTANDSREGELN SICHERGESTELLT?

Im gesamten Park gilt: Sie sind mit Abstand unsere besten Gäste! Der gängige Mindestabstand von 1,5 Metern gilt selbstverständlich auch im Phantasialand. Zur besseren Orientierung wird der Mindestabstand in Wartebereichen durch spezielle Bodenmarkierungen gekennzeichnet.

Die Überprüfung der Einhaltung der Abstandsregeln wird durch gezielt geschulte Mitarbeiter in regelmäßigen Abständen übernommen. Bei Nichteinhaltung behält sich das Phantasialand vor, die Gäste des Parkgeländes zu verweisen.



WELCHE HYGIENEREGELN GILT ES ZU BEACHTEN?

Bitte besuchen Sie das Phantasialand im Interesse aller nur dann, wenn Sie sich in einem guten Gesundheitszustand befinden.

Regelmäßiges und gründliches Händewaschen wird ausdrücklich empfohlen. Wir bitten Sie, die vielen Möglichkeiten dazu während Ihres Besuchs im Phantasialand zu nutzen. Zudem stehen an einem Großteil der Attraktionen, in der Gastronomie und den Sanitäranlagen Stationen zur Handdesinfektion zur Verfügung.

Wir bitten Sie zudem, während Ihres Besuchs im Phantasialand die Nies- und Hustenetikette zu beherzigen.

Die Informationen zu Abstands- und Hygieneregeln aktualisieren wir an dieser Stelle fortlaufend für Sie.



Auf Grund der nach wie vor unvorhersehbaren Entwicklungen sind Änderungen vorbehalten.



VOORWAARDEN VOOR JOUW BEZOEK

Voor een ontspannen en vlotte toegang tot Phantasialand dien je het volgende mee te nemen:

ONLINE TICKET MET DATUM

Om aan het aantal maximaal te mogen ontvangen bezoekers te kunnen voldoen heb je voor jouw bezoek aan Phantasialand een bindend online ticket nodig waarvoor een specifieke datum is geboekt.

TOELATINGSBEWIJS

Geldig bewijs van een volledige vaccinatie, genezing of negatieve test niet ouder dan 24 uur.

FOTO IDENTITEITSBEWIJS

Op de dag van bezoek is een geldig identiteitsbewijs met foto verplicht.

MOND- EN NEUSBESCHERMING

Niet in alle buitengebieden van Phantasialand hoeft mond- en neusbescherming te worden gedragen. In alle binnenruimtes, zowel in de attracties als in de wachtrijen, bij de ingangen en overal waar de minimumafstand van 1,5 m niet kan worden aangehouden, is het dragen van een medisch masker verplicht. Dit masker is zonder uitzondering verplicht voor alle gasten ouder dan 6 jaar.

TOELATINGSBEWIJS

Elke bezoeker van 6 jaar en ouder moet één van de volgende documenten kunnen voorleggen:

BEWIJS VAN VACCINATIE

Een officieel bewijs van volledige** vaccinatie dat **ouder dan 14 dagen is***.



NEGATIEVE TEST

Een negatieve Coronatest (PCR of sneltest), doorgevoerd door een officieel erkende instantie (testcentrum, huisarts, apotheek, ...), die **niet ouder dan 24u** is*.

LET OP
We accepteren géén zelftest!

BEWIJS VAN GENEZING

Als bewijs van genezing geldt een **positieve PCR-test die ten minste 28 dagen oud** is. Als deze test ouder dan 6 maanden is, moet je ook een officieel vaccinatiebewijs meebrengen dat ouder dan 14 dagen is*.

*De bovengenoemde geldigheidstermijnen gelden vanaf het moment van testen en/of vanaf het moment van de inenting met de laatste dosis en zijn te beschouwen op het moment van vertoon aan de ingang.

**Je wordt als gevaccineerd beschouwd na de tweede injectie voor vaccins met een dubbele dosis (Pfizer/BioNTech - Moderna - AstraZeneca) en na één enkele injectie voor vaccins met een enkele dosis (Johnson & Johnson).

LET OP:

Hoewel er voor scholieren uit de Duitse deelstaat NRW een afwijkende regeling geldt, is deze niet van toepassing voor scholieren uit het buitenland. Zij dienen alsnog één van de bovengenoemde bewijzen voor te leggen.

We verzoeken je uitdrukkelijk om er voor te zorgen dat alle benodigde document voor aankomst volledig zijn. Indien dit niet het geval is zal toegang tot PhantasiaLand niet mogelijk zijn ondanks een geldig ticket.

De controle zal ter plaatse aan de ingang uitgevoerd worden.





VOOR EEN ONVERGETELIJKE DAG

ONTDEK ONZE EXTRA HYGIËNEMAATREGELEN

We willen jou een onvergetelijke dag vol avontuur en leuke momenten bezorgen zonder daarbij de gezondheid en de veiligheid van onze bezoekers en onze medewerkers in het geding te brengen. Daarom hebben we in het hele Phantasialand Resort extra hygiënemaatregelen geïmplementeerd.

In het belang van iedereen: bezoek Phantasialand alleen als je in goede gezondheid verkeert.

REGELGEVING IN ÉÉN OOGOPSLAG

MOND- EN NEUSBESCHERMING

Niet in alle buitengebieden van Phantasialand hoeft mond- en neusbescherming te worden gedragen. In alle binnenruimtes, zowel in de attracties als in de wachtrijen, bij de ingangen en overal waar de minimumafstand van 1,5 m niet kan worden aangehouden, is het dragen van een medisch masker verplicht. Dit masker is zonder uitzondering verplicht voor alle gasten ouder dan 6 jaar. De naleving van deze verplichting tot het dragen van een medische mond- en neusbescherming wordt door ons regelmatig gecontroleerd. Bij niet-naleving behouden wij ons het recht voor de bezoekers van het parkterrein te verwijderen.

NIEZEN EN HOESTEN

Hou je tijdens je bezoek aan de etiquette en hoest of nies in de kromming van uw elleboog of in een wegwerpzakdoek.



HANDEN WASSEN

We raden je aan regelmatig je handen te wassen. Overal in het Phantasialand Resort staat er extra desinfectiemiddel voor je klaar.

LATEN WE ZORG DRAGEN VOOR ELKAAR

Onze medewerkers zijn steeds aanspreekbaar en spelen een belangrijke rol in het aanmoedigen van alle gasten om deze extra hygiënemaatregelen na te leven. Wij behouden ons het recht bezoekers die dat niet doen van het park te verwijderen.





CONDITIONS DE VISITE

Pour mieux gérer l'affluence aux entrées du parc, veuillez apporter et tenir à portée de main les documents suivants :

BILLET DATÉ ACHETÉ AU PRÉALABLE

En raison des contraintes sanitaires, vous ne pouvez visiter Phantasialand qu'avec **un** billet daté acheté en ligne **au préalable** pour le jour de votre choix.

ATTESTATION OFFICIELLE

Pour pouvoir entrer, merci de présenter une preuve de vaccination complète, de guérison, ou enfin un test négatif datant de moins de 24 heures.

PIÈCE D'IDENTITÉ

Le jour de votre visite, veuillez apporter et présenter sur demande une pièce d'identité valide munie d'une photo.

PORT DU MASQUE

En extérieur, le port du masque n'est pas obligé, mais fortement recommandé. Par contre, le port d'un masque chirurgical recouvrant le nez et la bouche est obligatoire pour tous les visiteurs à partir de 6 ans dans toutes les espaces intérieures, dans les attractions ainsi que dans dans les files d'attente, aux entrées et partout où la distance minimale de 1,5 m ne peut être respectée.

JUSTIFICATIF D'ACCÈS

Chaque visiteur à partir de 6 ans doit présenter un des documents suivants :



ATTESTATION DE VACCINATION

Veuillez apporter la version originale d'une attestation officielle (sous forme digitale ou imprimée) d'un parcours de vaccination complet**
qui dont la dernière dose date de plus de 14 jours*.

RÉSULTAT DE TEST NÉGATIF

Veuillez présenter le résultat de test négatif homologué (test PCR ou antigénique) réalisé par un centre de dépistage agréé (y compris votre médecin, une pharmacie, ...) **datant de moins de 24 h***.

IMPORTANT

Les autotest ne sont pas acceptés !

ATTESTATION DE GUÉRISON

Veuillez apporter un test PCR positif datant de plus de 28 jours. Si le résultat de test positif date de plus de 6 mois, il faut en outre présenter la version originale d'une attestation officielle de vaccination qui doit dater d'au moins 14 jours*.

*Les périodes de validité susmentionnées des justificatifs d'accès s'appliquent au moment de l'arrivée à l'entrée du parc et sont à compter dès le moment où le test a été effectué et/ou le moment où la dernière dose de vaccin a été administré.

**Vous serez considéré(e) comme vacciné(e) après la 2e injection pour les vaccins à double injection (Pfizer/BioNTech - Moderna - AstraZeneca) et après une seule injection pour les vaccins unidoses (Johnson & Johnson).

ATTENTION :

Bien qu'il existe une réglementation différente pour les élèves du Land allemand du RNW, elle ne s'applique pas aux élèves de l'étranger. Toutefois, ils doivent présenter l'un des pass sanitaires susmentionnés.

Nous vous prions expressément de bien vouloir vous assurer que les documents susmentionnés sont complets avant de partir. Si vous n'êtes pas en mesure de les présenter, l'admission à Phantasialand ne sera pas possible malgré un billet valide.



Des contrôles seront effectués aux entrées du parc.



POUR VOTRE CONFORT

DÉCOUVREZ NOS MESURES SANITAIRES RENFORCÉES

Il nous est important de vous offrir une journée pleine d'aventures et de moments joyeux, tout en protégeant la santé et la sécurité de nos visiteurs et collaborateurs. nous avons implémenté des mesures de distanciation et d'hygiène à travers le Phantasialand Resort.

Dans l'intérêt de tous, veuillez visiter Phantasialand uniquement si vous êtes en bonne santé.

LES MESURES EN UN COUP D'ŒIL

PORT DU MASQUE OBLIGATOIRE

Le port du masque n'est pas obligé en extérieur, mais fortement recommandé. Par contre, le port d'un masque chirurgical recouvrant le nez et la bouche est obligatoire pour tous les visiteurs à partir de 6 ans dans toutes les espaces intérieures, dans les attractions ainsi que dans les files d'attente, aux entrées et partout où la distance minimale de 1,5 m ne peut être respectée. Par contre, il est conseillé d'apporter plusieurs masques pour votre visite.

ÉTERNUEMENTS ET TOUX

Veuillez respecter l'étiquette de toux et d'éternuement lors de votre visite à Phantasialand. Lorsque vous toussez ou éternuez, couvrez



votre bouche et votre nez avec votre coude ou avec un mouchoir, et jetez le mouchoir souillé immédiatement.

DÉSINFECTEZ-VOUS RÉGULIÈREMENT

Le lavage régulier de vos mains est fortement recommandé. Des distributeurs de gel hydroalcoolique sont à votre disposition presque partout à travers le Phantasialand Resort.

PRENONS SOIN DES UNS DES AUTRES

Les membres de l'équipage jouent un rôle clé pour encourager chacun à bien suivre ces mesures sanitaires. N'hésitez pas à leur adresser en cas de non-respect. Nous nous réservons le droit de renvoyer des visiteurs de la zone du parc.





REQUIREMENTS FOR YOUR VISIT

For a relaxed and smooth admission to Phantasialand, please bring the following with you:

DAY-BOUND ONLINE TICKET

To visit Phantasialand, you currently need a binding online ticket, that has to be booked in advance for a fixed date.

PROOF OF AUTHORISATION

Valid proof of complete vaccination, recovery or negative Corona test result.

PHOTO ID

On the day of the visit, it is mandatory that a valid photo ID be checked (for children under 16, a health card, student ID, etc. is also valid).

MEDICAL MASK

Mouth-to-nose coverings do not have to be worn in all outdoor areas of Phantasialand. In all indoor areas, in the attractions as well as in the queuing area, at the entrances and everywhere where the minimum distance of 1.5m cannot be maintained, the wearing of a medical mask is mandatory. This mask requirement applies to all guests over 6 years of age without exception.

WHAT COUNTS AS PROOF OF AUTHORISATION

TESTED

An officially recognised, negative Corona test result (PCR or rapid test). At time of arrival at Phantasialand this test must be no older than 24 hours.

Children up to and including 6 years of age can get access to the theme park **without proof of authorisation**. **Children and teenagers of**

school age from 7 years onwards also can get access **without separate proof of eligibility**, provided they can present a **valid school ID**.

Alternatively, we will of course continue to accept the proof of authorisation (tested, recovered, vaccinated) for children and teenagers.

Please note: We can only accept tests from an official testing centre.

Self-tests brought along do not count as proof of testing.

Guests of the Phantasialand experience hotels who are neither vaccinated nor recovered, require an officially recognised, negative Corona test result no older than 24 hours on arrival. For a speedy check-in, carry out this test already at home in a recognised test centre.

We must ask you to **refresh your negative COVID-19 test** with another test **before 72 hours have elapsed** (according to the time on the test certificate). Hotel restaurants and bars can be visited on the day of arrival as well as the following day with the same credential (without renewal).

VACCINATED

Your official proof of vaccination or vaccination passport. The original vaccination passport must be presented (not a copy). The proof of completed vaccination must be older than 14 days.

RECOVERED

The positive PCR test result of your Covid19 disease. This must be at least 28 days old. If your positive test result is more than 6 months old, you must also bring your official proof of vaccination or vaccination passport. The proof of vaccination must be older than 14 days.

Please consider our current [entry conditions](#).



We ask you to ensure that the documents mentioned above are complete before your arrival. If they are not complete, admission to Phantasialand will not be possible despite a valid ticket.

Checks will be carried out on site at the entrance.



DISTANCE AND HYGIENE RULES

YOUR VISIT TO PHANTASIALAND

In order to make your visit to the theme park safe, various regulations and hygiene guidelines apply in Phantasialand. Please adhere to these carefully implemented rules of conduct, which are binding for all guests, so that everyone can spend a happy day visiting together. Let's look after each other and experience the fantastic together!

In case of non-compliance with the rules, Phantasialand reserves the right to expel guests from the park premises.

REGULATIONS AT A GLANCE

HEALTH

In the interest of everyone, please only visit Phantasialand if you are in good health. Visitors who have had contact with a person infected with COVID19 in the past 14 days cannot be granted admission. This also applies to people with an elevated temperature or symptoms of a respiratory infection.



MOUTH-NOSE PROTECTION

Mouth-to-nose coverings do not have to be worn in all outdoor areas of Phantasialand. In all indoor areas, in the attractions as well as in the queuing area, at the entrances and everywhere where the minimum distance of 1.5m cannot be maintained, the wearing of a medical mask is mandatory. This mask obligation applies to all guests from 6 years of age without exception. We regularly check compliance with the obligation to wear mouth protection. In the event of non-compliance, we reserve the right to expel visitors from the park premises.

SNEEZING AND COUGHING

Please take the general sneezing and coughing label by heart while visiting Phantasialand.

HYGIENE

Regular and thorough hand washing is strongly recommended. We kindly ask you to use the many possibilities to do so during your visit in Phantasialand. In addition, stations of hand disinfection are available at the majority of the attractions, the gastronomy and the sanitary facilities.

QUESTIONS & ANSWERS

WHERE DOES THE MASK OBLIGATION APPLY IN PHANTASIALAND?

Mouth-to-nose coverings do not have to be worn in all outdoor areas of Phantasialand. **In all indoor areas, in the attractions as well as in the queuing area, at the entrances and everywhere where the minimum distance of 1.5m cannot be maintained**, the wearing of a medical mask is mandatory. This mask obligation applies to all guests from 6 years of age without exception. We regularly check compliance with the obligation to wear mouth protection. In the event of non-compliance, we reserve the right to expel visitors from the park premises.



HOW IS THE DISTANCE RULE COMPLIED?

The following rule applies throughout the park: Please keep your distance! The usual minimum distance of 1.5 meters applies in Phantasialand. For better orientation the minimum distance in the waiting areas is marked with special floor stickers.

The compliance with the distance rules is checked by specially trained employees. In the event of non-compliance, Phantasialand reserves the right to remove the guests from the theme park.

WHAT HYGIENE RULES ARE TO BE OBSERVED?

In the interest of everyone, please only visit Phantasialand if you are in good health.

Regular and thorough hand washing is strongly recommended. We kindly ask you to use the many possibilities to do so, during your visit in Phantasialand. In addition, stations for hand disinfection are available at the majority of the attractions, in the gastronomy and the sanitary facilities.

We also ask that you take the sneezing and coughing labels by heart during your visit to Phantasialand.

We continuously update the information on distance and hygiene rules for you.

